



Mitglieder-Information

01/2015

Für alle Mitglieder des Tourismusverbandes Oberlausitz-Niederschlesien e.V.

Inhalt:

1. Erfolgreiche Übernachtungszahlen bis November 2014
2. Oberlausitzer Bergweg als Qualitätswanderweg ausgezeichnet und für Deutschlands schönste Wanderwege 2015 nominiert
3. Neue Publikationen
4. Messeauftritte 1.Quartal
5. Aktuelles aus der Region
6. Neues vom LTV

1. Erfolgreiche Übernachtungszahlen bis November

Die vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte **Monatserhebung November** im Tourismus für gewerbliche Beherbergungsstätten (ab 10 Betten) und Urlaubscampingplätze weist für die Region Oberlausitz bei den **Ankünften** mit **+0,2 %** einen geringen Zuwachs auf, die **Übernachtungen** waren mit **-0,9 %** etwas schlechter als im Vergleich zum Vorjahres-Monat.

Damit konnten die herausragenden Zahlen des Monats Oktober nicht wieder erreicht werden, aber mit **insgesamt 1.780.622 Übernachtungen im Zeitraum Januar bis November 2014**, das entspricht **+1,0 %** (bei den Ankünften **+1,8 %**) im Vergleich zum Vorjahr, konnten auflaufend weiter positive Zahlen erzielt und der seit September anhaltende positive Trend fortgesetzt werden.

Im Bereich des Urlaubscamping wurde im Zeitraum Januar bis November die höchste prozentuale Steigerung mit **+15,1 %** bei den Übernachtungen erzielt.

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Gäste liegt weiter stabil bei 2,9 Tagen.

Nun wird von den touristischen Zahlen des Monats Dezember, welche im Februar veröffentlicht werden, abhängen, ob die Ergebnisse des bisher erfolgreichsten Tourismusjahres 2012 wieder erreicht werden können. Gegenwärtig liegen wir mit **+ 525 Übernachtungen** im leicht positiven Bereich.

2. Oberlausitzer Bergweg als Qualitätswanderweg ausgezeichnet und für Deutschlands schönste Wanderwege 2015 nominiert

Der Oberlausitzer Bergweg ist ein Abschnitt des deutschen Fernwanderweges Wernigerode-Harz-Zittau, welcher in sechs Etappen über insgesamt 107 Kilometer vom Töpferort Neukirch im Oberlausitzer Bergland bis nach Zittau, die Stadt der Fastentücher im Dreiländereck Deutschland-Tschechien-Polen führt. Der Kammweg verläuft teilweise entlang der tschechischen Grenze und führt über bekannte Berge wie den Valtenberg (587 Meter), Bieleboh (499 Meter) und Kottmar (583 Meter), Lausche (793 Meter) und Hochwald (749 Meter). Fast jeder Berg hat eine bewirtschaftete Baude und seinen eigenen Aussichtsturm. Bei gutem Wetter wird der Wanderer hier mit tollen Fernsichten belohnt. Entlang der Strecke bieten „Oberlausitzer Wanderhotels“ gemütliche Unterkünfte mit speziellen Service für die Wanderer.



Ein Highlight für die Oberlausitzer Touristiker war am 17.01. 2015 auf der CMT in Stuttgart die **Auszeichnung des Oberlausitzer Bergweges** als „**Qualitätsweg Wanderbares Deutschland**“ durch den Deutschen Wanderverband.

Damit findet ein langjähriges, gemeinsames Projekt der Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH (MGO) – verantwortlich für Phase I und III (Erst-Analyse / Antragstellung zur Zertifizierung) - und der Touristischen Gebietsgemeinschaft (TGG) Naturpark Zittauer Gebirge - Projektträger für Phase II (Wegeertüchtigung) seinen erfolgreichen Abschluss. Besonderer Dank gilt an dieser Stelle dem Naturschutzzentrum Zittauer Gebirge unter Leitung von Herrn Hans Gerd Herberg, das das Projekt in allen Phasen fachlich begleitete, insbesondere der Projektleitern Frau Rita Bretschneider. Dank gilt ebenso dem Wanderführer Herrn Rolf Kalauch, der sich speziell bei der Wegeertüchtigung im Bereich des Oberlausitzer Berglandes stark engagierte. Von dem Prädikat „Qualitätswanderweg“ versprechen sich die Oberlausitzer Touristiker noch bessere Vermarktungsmöglichkeiten



Der „**Oberlausitzer Bergweg**“, wurde von der Fachzeitschrift Wandermagazin für 2015 in der Kategorie Routen (Weitwanderwege) neben so renommierten Wanderwegen wie dem Eifelsteig oder dem Neckarsteig als einziger Weg in den neuen Bundesländern für „**Deutschlands schönste Wanderwege**“ **nominiert**. Noch bis zum 30.06.2015 kann [hier](#) für den Oberlausitzer Bergweg gestimmt werden. Unterstützen auch Sie uns und geben Sie Ihre Stimme noch bis zum 30.06.2015 für den Oberlausitzer Bergweg!



3. Neue Publikationen

In der Broschüre **Ferienmagazin**, welche kurz vor Weihnachten 2014 in einer Auflage von 120.000 Stück erschienen ist, laden die Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH (MGO) und der Verlag FERIENMAGAZIN in bewährter Zusammenarbeit bereits zum zwölften Mal zu einer faszinierenden Rundreise in die Oberlausitz ein. Das Ferienmagazin ist wieder wichtiges Instrumentarium auf allen in- und ausländischen Messen.

Hunderte Ausflugsziele laden ein – vom Lausitzer Seenland bis zum Naturpark Zittauer Gebirge und von Görlitz über Bautzen bis nach Radeberg und damit vor die Tore der sächsischen Landeshauptstadt Dresden – wird der Leser durch die Feriengebiete geführt. oft. Das ist nicht nur für Ausflügler spannend, auch Einheimische erfahren Neues aus ihrer Heimat.

Ebenfalls Ende 2014 erschien die neu gestaltete Broschüre „**Freizeitknüller der Oberlausitz**“ in einer Auflage von 30.000 Stück. Alle 36 Mitgliedseinrichtungen werden

mit ihren Angeboten für Spiel, Spaß, Action und Abenteuer auf je einer Seite vorgestellt und sind zusätzlich in einer Übersichtskarte – gemeinsam mit den Partnereinrichtungen, die Unterkünfte für Kinder- und Jugendgruppen und Familien anbieten, dargestellt.

In Arbeit befindet sich ein neuer Flyer zum **Radwandern in der Oberlausitz**, der voraussichtlich Ende Januar in einer Auflage von 30.000 Stück erscheinen wird. In diesem werden neben den 5 Fernradwegen, die durch die Oberlausitz führen, 8 thematische Radwege vorgestellt.

Die neue Broschüre **Kulturerlebnis der Oberlausitz** wird im Februar 2015 in einer Auflage von 15.000 Stück erscheinen und stellt die kulturellen Höhepunkte dieses Jahres vor.

4. Messeauftritte 1.Quartal 2015

Nachstehend sind die wichtigsten touristischen Messen aufgeführt, auf denen die MGO und Partner die Ferienregion Oberlausitz im 1. Quartal 2015 präsentieren.

Eingebunden in den Gemeinschaftsstand Sachsen mbH (TMGS) präsentiert sich die Ferienregion Oberlausitz fast zeitgleich sowohl im niederländischen **Utrecht** auf der „**Vakantiebeurs**“ (14.-18.01.2015) als auch auf der weltweit größten Endkundenmesse für Tourismus und Freizeit der Welt, der **CMT in Stuttgart** (17.-25.01.2015) mit ihren vielfältigen Möglichkeiten für Urlaub und Freizeit.

Neben den Städten Bautzen und Görlitz, die vor allem mit ihrem großen Reichtum an Historie und kulturellen Veranstaltungen Aufsehen erwecken und auf beiden Messen ihre Angebote dem reisefreudigen Publikum offerieren, wird die Oberlausitz auf der Stuttgarter Messe auch durch die Ferienregion Oberlausitzer Bergland vertreten, die mit interessanten Rad- und Wanderangeboten, u.a. zum Oberlausitzer Bergweg speziell Aktivurlauber ansprechen will.

Reiseangebote für Genießer und attraktive Ziele für Urlaub und Freizeit in der Ferien- und Genussregion Oberlausitz präsentiert die Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH (MGO) vom 16. bis 25. Januar 2015 auf der **Internationalen Grünen Woche (IGW)** in der Messehalle 21b.

In räumlicher Nähe zu den Nahrungs- und Genussmittelproduzenten unserer Region (Bergquell-Brauerei Löbau GmbH, Komet Gerolf Pöhle & Co. GmbH, Landskron BRAUMANUFAKTUR GmbH & Co.KG, Linke Fruchtsäfte GmbH, Privatbrauerei Eibau i. Sa. GmbH) werden wir die Wirtschafts-, Ferien- und Kulturregion Oberlausitz auf einem Messestand vorstellen und den Besuchern die regionale, kulturelle und kulinarische Vielfalt der Oberlausitz aufzeigen.

Wie im vergangenen Jahr präsentieren sich am MGO-Stand auch regionale Partner und kleinere Unternehmen als Mitaussteller, werben für sich und ihre Produkte, präsentieren aber auch die kulinarische und handwerkliche Vielfalt der Oberlausitz. Eine Aufstellung der vertretenen Unternehmen finden Sie [hier](#).

Zum **Dresdner Reisemarkt** wird die Oberlausitz in diesem Jahr Partnerregion sein und

sich auf einem großen Gemeinschaftstand präsentieren. Das bedeutet eine umfangreiche Präsentation der Ferienregion mit folgenden Partnern: Herrnhuter Sterne GmbH, Little John Bikes, TGG Neisseland, TGG Heide und Teiche im Bautzener Land, TGG Feriengebiet Oberlausitzer Bergland, Bischofswerda, dem Polnischen Riesengebirge, Freizeitknüller und AG Kinder- und Jugendreisen, Trixi Park Zittauer Gebirge, Deutsche Fachwerkstraße/Stiftung Umgebendehaus.

Auf der Messebühne in Halle 1 präsentieren Carla und Michael Nicholson und die Kreismusikschulen die kulturelle Vielfalt der Oberlausitz. Hochwertige Gewinne werden innerhalb der Tombola verlost. Außerdem haben Oberlausitzer Originale wie die Tuchhändlerin Teda, Krabat und die Osterhäsin ihr Kommen angekündigt. Der Stand der Oberlausitz befindet sich auf 60 qm in Halle 1, C 19.

Unter dem Motto des diesjährigen Sachsenauftritts „SAXONY – CELEBRATE WITH US! SACHSEN – FEIERN SIE MIT! präsentiert die MGO vom 04. bis 08. März gemeinsam mit der Touristischen Gebietsgemeinschaft Naturpark Zittauer Gebirge/ Oberlausitz und den Städten Görlitz und Bautzen den zahlreichen Fachbesuchern und interessierten Gästen die gemeinsame Ferien- und Kulturregion Oberlausitz auf der **ITB Berlin**.

Nachstehend **die wichtigsten Messeauftritte im 1.Quartal 2015** zusammengefasst:

Vakantiebeurs Utrecht	14.01.-18.01.2015
Reise- und Freizeit Zwickau	16.01.-18.01.2015
CMT Stuttgart	17.01.-25.01.2015
FESPO Zürich	29.01.-01.02.2015
Dresdner Reisemarkt	30.01.-01.02.2015
Messe Hamburg Reisen	04.02.-08.02.2015
Holiday World Prag	19.02.-22.02.2015
Freizeitcampmesse Cottbus	22.02.2015
ADFC Radreisemesse Hamburg	22.02.2015
ITB	04.03.-08.03.2015
ADFC Radreisemesse Bonn	15.03.2015
Freizeitmesse Nürnberg	18.03.-22.03.2015
ADFC Radreisemesse Frankfurt am Main	22.03.2015

weitere Informationen unter:

Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH (MGO)

Tzschirnerstraße 14a, 02625 Bautzen

Telefon: +49 (3591) 48770

Telefax: +49 (3591) 487748

info@oberlausitz.com

www.oberlausitz.com

5. Neues aus der Region

Auszeichnung für Kundenzufriedenheit -Camping- & Freizeitpark LuxOase gewinnt Award 2015



Mit 24.837 gelisteten Campingplätzen und ca. 90.000 Gästebewertungen ist die Internetplattform Camping.Info das Gegenstück zur bekannten Internetplattform Holidaycheck der Hotellerie. Camping.Info gilt mit jährlich über 11 Mio. Besuchern, als der meist genutzte Online-Campingführer im deutschen Sprachraum.

Mit 91.238 Bewertungen haben die Camper auf www.camping.info über die beliebtesten Campingplätze Europas entschieden. Der daraus resultierende

Camping.Info Award zählt zu den begehrtesten Auszeichnungen der europäischen Campingbranche

Unter 24.000 Campingplätzen aus 44 Staaten erzielte der Camping- und Freizeitpark LuxOase in Kleinröhrsdorf eine Platzierung unter den 8 besten Plätzen.

Natur vor der Nase und viele Ausflugsziele ringsum: Die LuxOase ist ein Aushängeschild in der sächsischen Camping-Landschaft. Hier finden Sie Wellness mit Pool und Sauna, Kinder-Programme, Indoor-Spielplatz und Busausflüge

Sie liegt am schönen Stausee Wallroda und zählt mit 240 Stellplätzen eher zu den kleinen familiären Anlagen. Deshalb ist es umso erfreulicher, dass die LuxOase auch in diesem Jahr wieder für Familienfreundlichkeit und hohe Standards den europäischen Camping.info Award 2015 verliehen bekam.

Dagmar und Thomas Lux, die Betreiber des Camping- & Freizeitparks LuxOase sind auf diese Auszeichnung besonders stolz, weil es letztlich das von den Kunden und Gästen ausgesprochene Lob ist: „Es bedeutet Ehre und Auszeichnung zugleich, wenn die Bemühungen des ganzen Teams um eine hervorragende Urlaubsanlage mit Wohlfühl-Service von den eigenen Kunden in diesem Meinungsforum auf den acht besten Platz von 44.000 Campingplätzen europaweit, bewertet wurden.“

Die LuxOase ist Partner der Freizeitknüller der Oberlausitz.

weitere Informationen unter:

Camping- & Freizeitpark LuxOase

Arnsdorfer Straße 1, 01900 Kleinröhrsdorf

Tel. 035952-56666

Fax: 035952-56024

Email: info@luxoase.de, www.luxoase.de

www.facebook.de/LuxOase

6. Neues vom LTV

ServiceQualität - Seminar zur Cochausbildung der Stufe I

Der Tourismusverband Dresden e.V. veranstaltet am 16. und 17.02.2015 in Kooperation mit der SRH-Hotelakademie ein Seminar zur Cochausbildung ServiceQualität Stufe I. Er ist offen für Kooperationen mit den Partnerverbänden zur Stärkung der Gesamtdestination Sachsen und somit können auch TVO-Mitglieder an diesem geschlossenen Seminar zu den Sonderkonditionen von 240,00 € zzgl. MwSt-Steuer teilnehmen. Ein Seminar zur Ausbildung als QualitätsTrainer, Stufe II wird am 23. und 24.03. 2015 in Dresden stattfinden.

Anmeldungen für das Seminar ServiceQualität Stufe I sind **noch bis zum 25.01.2015** möglich unter:

Landestourismusverband Sachsen e.V.

ServiceQualität Deutschland in Sachsen

Frau Stefanie Speck

Telefon: +49 (351) 4949118

Fax: +49 (351) 4919129

Initiative zur Professionalisierung von Touristinformationen

2015 startet der LTV SACHSEN eine dreijährige Initiative zur Professionalisierung von Touristinformationen. Neben einer Bestandsaufnahme werden ein Handlungskonzept zur Sicherung und Steigerung der Leistungsfähigkeit von Touristinformationen erarbeitet und konkrete Angebote zur Unterstützung entwickelt.

Neben den Touristinformationen sind die Gästeführer oft der erste Ansprechpartner für den Gast. Ein Grund mehr für den LTV SACHSEN, auch diese Akteure 2015 zu unterstützen. Mit einer Situationsanalyse wird der LTV SACHSEN erstmalig die Bandbreite und die berufliche Situation der Gästeführer unter die Lupe nehmen. Mit tourismuspolitischer Anerkennung und ganz konkreten Praxistipps für den Gästekontakt wird der erste Gästeführertag in Sachsen aufwarten, den der LTV SACHSEN unterstützt.

Für besten Service in Betrieben - dauerhaft und mit System - setzt sich der LTV SACHSEN als Träger der Initiative ServiceQualität Deutschland ein. Er steht damit 285 zertifizierten ServiceQ-Betrieben und solchen, die es noch werden wollen, als Ansprechpartner zur Verfügung. Am Ende winkt die Zufriedenheit des Gastes als Belohnung. Qualität und Qualifizierung gehören eng zusammen. Was die Berufseinsteiger von heute wirklich motiviert und wie Arbeitgeber ihre Mitarbeiter anspornen, darauf wird der **Sächsische Qualitätstag** am 03.06.2015 in Olbernhau Antworten geben.

Mehr Informationen:

Landestourismusverband Sachsen e.V.

Messering 8 - Haus F, 01067 Dresden

Tel.: +49 351 49191-0

Fax: +49 351 49191-29

info@ltv-sachsen.de

www.ltv-sachsen.de

Bautzen, 21.01.2015

Prof. Dr. Holm Große
Geschäftsführer TVO e.V.